**О Всемирном дне прав потребителей**

15 марта ежегодно отмечается Всемирный день прав потребителя, который в 2023 году пройдет под девизом – “Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции”.

Потребителей необходимо поддерживать и расширять их возможности для преодоления технологических, инфраструктурных, финансовых, информационных барьеров, которые стоят на пути изменения жизни.

Что для этого необходимо?

* Знания, ценности и осведомленность – потребители понимают необходимость и возможности для перемен.
* Наличие и доступность – потребители могут выбирать доступные варианты на рынке.
* Надежность и безопасность – новые решения и технологии помогут поставщикам надежно и безопасно предоставлять услуги.
* Внедрение – потребители не сталкиваются с обременительными процессами при использовании новых решений и технологий.
* Использование – потребители имеют возможность использовать новые системы или технологии эффективно и экономично.
* Ремонт и возмещение ущерба – потребители защищены надежными гарантиями и имеют доступ к адекватному обслуживанию, ремонту и возмещению ущерба.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области будет реализован ряд мероприятий, нацеленных на правовое просвещение и оказание помощи потребителям.

Об актуальных аспектах законодательства в сфере  защиты прав потребителей гражданам, а также  представителям  предпринимательского сообществаи общественных объединений  расскажут на онлайн-семинарах, а также в торговых центрах, учебных заведениях общего образования, среднего и высшего профессионального образования.