**Об актуальных вопросах по защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг**

# Порядок оказания платных образовательных услуг определяют "Правила оказания платных образовательных услуг", утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706. Заказчиком (потребителем) платных образовательных услуг является физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Исполнителем является организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся при наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации. К организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность. Полное наименование учреждения, юридический адрес и режим работы образовательного должны размещаться на вывеске организации. В помещении образовательного учреждения в удобном и доступном для потребителя месте должна быть размещена информация, содержащая следующие сведения:

# • наименование и место нахождения исполнителя услуг;

# • сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации;

# • уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

# • перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;

# • стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

# • порядок приема и требования к поступающим абитуриентам;

# • форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

# В  соответствие ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»  образовательная организация обязана иметь официальный сайт  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещать (обновлять) информацию на нем.

# Образовательная организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

# а) полное наименование и место нахождения образовательной организации;

# б) фамилия, имя, отчество и место жительства заказчика (потребителя);

# в) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

# г) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

# д) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

# е) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

# ж) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

# з) форма обучения;

# и) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

# к) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы

# л) порядок изменения и расторжения договора;

# м) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

# Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

# Типичными условиями, ущемляющими права потребителей, являются:

# 1) включение в договоры права в одностороннем порядке расторгать договор или вносить изменения  в случаях неоплаты, просрочки оплаты образовательных услуг, а также в случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана;

# 2) ограничение права потребителя на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин;

# 3) условие об удержании денежных средств, например, при отчислении обучающегося, об оплате штрафных санкций, о не возврате сумм, уплаченных за образовательные услуги либо о возврате их не полностью при расторжении договора потребителем;

# 4) установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, зачетов и т.д.;

# 5) установление в договорах, помимо платы за обучение, «безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения»;

# 6) установление исключительной подсудности по месту нахождения образовательного учреждения.

# При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

# а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

# б) соразмерного уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

# в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

# Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

# В случае отказа в добровольном удовлетворении указанных выше требований, потребители вправе обратиться в судебные органы с иском о взыскании убытков, неустойки, штрафа и компенсации морального вреда. Исковое заявление подается в суд по выбору потребителя: по месту нахождения организации; места жительства или пребывания потребителя; заключения или исполнения договора. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с п. 4 ч. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ.

# Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области на основании ст. 47 Гражданского процессуального кодекса РФ и ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» может дать заключение в защиту прав потребителей на стадии судебного процесса.

# Получить дополнительную консультацию  по вопросам защиты прав потребителей можно по телефону "горячей линии" Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области - 8-800-350-50-60  и  телефону Консультационного центра  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» - 223-97-86, 223-35-32 в рабочее время и Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 (800) 555-49-43 в круглосуточном режиме.