**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**Дистанционные услуги общественного питания**

В настоящее время достаточно популярной стала услуга по доставке обедов в адрес потребителя при заказе через сеть «Интернет». Подобные предложения размещаются на официальных сайтах организаций, в социальных сетях, мобильных приложениях.



Потребитель, заказав и (или) оплатив продукцию общественного питания (на основе ознакомления с информацией о ней, размещенной в сети «Интернет», в информационных материалах**)** для доставки ее в указанный заказчиком адрес, тем самым заключил с исполнителем (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) соответствующий договор.

**СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ**

* Обязательные требования при заключении договоров по доставке продукции общественного питания установлены

Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515

Правилами продажи товаров по договору розничной купли- продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463

* После оформления заказа продукции с использованием сети «Интернет» исполнитель направляет заказчику подтверждение о заключении соответствующего договора, содержащее номер заказа или иной способ идентификации заказа.
* При оформлении заказа продукции с использованием сети «Интернет» на страницах сайта должны быть размещены сведения об исполнителе.
* Если исполнителем является юридическое лицо, то сведения о нем включают в себя полное наименование организации, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона.
* Если исполнитель действует в качестве индивидуального предпринимателя, то сведения о нем включают в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), основной государственный регистрационный номер (ОГРН), адрес электронной почты и (или) номер телефона.
* Информация о продукции общественного питания, размещаемая в том числе в сети «Интернет», иных носителях информации среди прочих сведений должна содержать:

- наименование блюд (изделий) с указанием способов их приготовления (жареный, тушеный, паровой, припущенный) и входящих в них основных ингредиентов;

- сведения об объеме (весе) порций готовых блюд и покупных товаров и цене в рублях;

-сведения о пищевой ценности продукции (включая калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления).

**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ**

* При доставке заказанной продукции общественного питания в маркировке на нее (наносимой на упаковке или листе – вкладыше) дополнительно к вышеуказанной информации должны быть размещены в том числе сведения об исполнителе, изготовившем продукцию (наименовании юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя, адресе их местонахождения), адресе производства, дате изготовления, сроке годности, условиях хранения и др.
* Услуга по доставке блюд и изделий может быть оказана безвозмездно или за отдельную цену, оплачиваемую потребителем. При этом услуга доставки продукции должна осуществляться при условиях, обеспечивающих надлежащее качество, а именно, соответствующей описанию по составу, внешнему виду, весу, а также требованиям рецептуры и технологии, применяемых при ее изготовлении.

**Права потребителя при доставке продукции ненадлежащего качества**

Потребитель вправе требовать от исполнителя

* замены продукции или
* соответствующего уменьшения цены или
* расторжения договора и возврата денежной суммы уплаченной за продукцию и ее доставку

Одновременно потребитель вправе предъявить требования о возмещения убытков, компенсации морального вреда, причиненных реализацией продукции ненадлежащего качества.

В случае, если требования потребителя не удовлетворены в добровольном порядке, спор разрешается судом

До обращения в суд в целях урегулирования спора в добровольном порядке потребитель вправе направить претензию исполнителю в адрес его местонахождения

При реализации права на судебную защиту, потребитель вправе обратиться с иском в суд по своему выбору по месту нахождения исполнителя либо месту своего жительства или пребывания, либо месту заключения договора, при этом потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Полномочия Управления в области судебной защиты сводятся к участию в судебном процессе в качестве государственного органа для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в порядке, предусмотренном ч. 1 ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации п. 8 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» (после принятия судом первой инстанции иска к производству, поданного потребителем в суд).

**Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»**

**Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).**