**Памятка потребителю**

**Правила дистанционной торговли лекарственных препаратов**

Права потребителя при приобретении лекарственных препаратов установлены в том числе:

Правилами продажи товаров по договору розничной купли- продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, Правилами выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом", утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.05.2020 N 697



Розничная торговля лекарственными препаратами дистанционным способом (в том числе с помощью сети «Интернет») осуществляется аптечными организациями- продавцом, являющимся **юридическими лицом** и имеющим лицензию на осуществление фармацевтической деятельности с указанием выполняемой работы (оказываемой услуги) по розничной торговле лекарственными препаратами и владеющими такой лицензией не менее одного года.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

Договор купли-продажи считается заключенным с момента выдачи аптечной организацией покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения аптечной организацией (или владельцем агрегатора) сообщения о намерении покупателя приобрести лекарственные препараты.

На заказ оформляется опись вложения с указанием номера заказа, даты и времени сборки, которая подписывается уполномоченным работником аптечной организации.

Расчеты при оплате лекарственных препаратов и услуг по их доставке осуществляются **по выбору покупателя** в наличной или безналичной форме путем предоплаты заказа или его оплаты в месте получения заказа

***При получении заказа покупателю необходимо***

* -проверить целостность упаковки (самостоятельно вскрыв ее),
* сверить содержимое заказа с описью вложения,
* проверить отсутствие повреждений вторичной и первичной упаковки,
* проверить надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности),
* расписаться в получении заказа и в подтверждение отсутствия претензий к аптечной организации, лицу, осуществившему доставку лекарственных препаратов

**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ**

* Дистанционным способом запрещены к продаже:
  1. лекарственные препараты, отпускаемые по рецепту;
  2. наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты;
  3. спиртосодержащие лекарственные препараты с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов.
* Аптечные организации и лица, осуществляющие доставку заказа, несут ответственность за реализацию фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных и не зарегистрированных в Российской Федерации лекарственных средств.

Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»

Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).