**О проведенных мероприятиях в рамках социально-правовой акции**

**"Правовой марафон для пенсионеров"**

В этом году Всероссийскому социально-просветительскому проекту «Правовой марафон для пенсионеров» девять лет. На территории нашего региона проект реализуется  ежегодно в октябре, под эгидой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Уже по традиции, в проекте участвует Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области.

Просветительские мероприятия состоялись в 30 комплексных центрах социального обслуживания населения, на которых присутствовало более 800 слушателей.

Людям старшего возраста в доступной и понятной форме рассказали о практическом применении законодательства в сфере защиты прав потребителей, о грамотном поведении при отстаивании своих законных интересов в различных ситуациях, возникающих при приобретении товаров и услуг (работ), дали информацию о контактах и графиках  работы подразделений органов местного самоуправления, осуществляющих деятельность в области защиты прав потребителей (как имеющих возможность также обеспечить оперативную защиту интересов потребителей непосредственно по месту жительства граждан).

Наиболее популярными у пожилых людей были темы: «Доступность социальных услуг для инвалидов»; «Разъяснения получателю социальных услуг порядка предоставления социальных услуг»; «Правила защиты прав потребителя финансовых услуг»; «Как обезопасить себя от мошенников»; «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?»; «Правила продажи лекарственных препаратов, в том числе посредством сети интернет»;  «Защита прав потребителей финансовых услуг, в том числе по электронным договорам. Как оградить себя от мошенников».

Среди слушателей также были востребованы  предложенные памятки, брошюры и буклеты по различным тематикам: "Порядок возврата товара ненадлежащего качества", «Актуальная информация об изменениях в законодательстве о защите прав потребителей», «Рациональный потребитель», «Доступность социальных услуг для инвалидов», «Получателю социальных услуг о порядке их предоставления», «Социальное сопровождение», «Как избежать обмана при получении юридических услуг», «Цифровые финансовые услуги становятся частью повседневной жизни», и др.