# С 11 по 22 марта 2024 года будет работать тематическая «горячая линия»

# по вопросам защиты прав потребителей

15 марта ежегодно отмечается Всемирный день прав потребителя, который в 2024 году пройдет под девизом – «Fair and responsible Al for consumers – Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

В  его преддверии Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области **с 11 по 22 марта 2024 года** организует работу тематической  «горячей линии».

Жители Новосибирской области смогут получить консультации по интересующим их вопросам в сфере защиты прав потребителей   по телефону **8-800-350-5060**  (работает каждый рабочий день с 10-00 до 17-00 ч. (кроме пятницы), без перерыва, в пятницу- с 10-00 до 16-00 ч.) или позвонить на номер телефона ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»  - **8 (383)223-35-33.**

В круглосуточном режиме, без выходных дней работает телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора **8-800-555-49-43.** Звонки бесплатные из любого населенного пункта страны.

А также потребители могут воспользоваться информационным  порталом ГИР ЗПП  [http://zpp.rospotrebnadzor.ru](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/)  (модуль «Виртуальная приемная»).